



**OFFICINA MECCANICA ATTREZZATURE  
LAVORAZIONI C/TERZI SU CNC**

Sede operativa: Str. Comunale del Prono, 436  
10088 VOLPIANO (TO)  
Telefono 011.9952531 - Fax 011.9952347  
info@meccanicaomar.it - www.meccanicaomar.it



## ***POLITICA PER LA QUALITA'***

La Direzione della OMAR si pone come obiettivi primari la soddisfazione del Cliente, il coinvolgimento del personale e il rispetto delle leggi cogenti.

Al fine di poter raggiungere gli obiettivi primari, sono stati definiti degli obiettivi operativi da perseguire costantemente:

- Rispetto requisiti tecnici e prestazionali
- Rispetto dei tempi di consegna
- Collaborazione tecnica attiva con i fornitori ed i Clienti
- Riduzione degli sprechi
- Riduzione delle non conformità interne ed esterne
- Riduzione delle attività non a valore aggiunto
- Ottimizzazione del flusso informativo
- Ottimizzazione dei costi
- Ricerca del miglioramento continuo attraverso investimenti mirati in nuove risorse tecnologiche e nella formazione delle persone.

La direzione, nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi principali, ha ritenuto importante il mantenimento del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008 adeguandolo alla nuova versione dell'anno 2015. In questa ottica sono stati rianalizzati tutti i processi aziendali secondo l'approccio basato sul rischio individuando metodi per il monitoraggio degli stessi.

Analizzando i processi aziendali sono emersi i seguenti punti di forza, che aiuteranno l'azienda nel raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- flessibilità e tempestività
- know-how
- elevati standard qualitativi
- fidelizzazione dei clienti e dei fornitori
- basso turnover
- supporto tecnico al cliente e al fornitore
- applicazione di metodologie innovative

Per ogni processo sono stati individuati indicatori e posti obiettivi per il miglioramento continuo che saranno analizzati e valutati dalla direzione in occasione riunioni periodiche, audit interni e riesami delle prestazioni.

Gli obiettivi ed i risultati dei monitoraggi sono portati a conoscenza di tutto il personale secondo la pertinenza delle varie competenze aziendali.

La politica sarà riesaminata periodicamente e resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso affissione in stabilimento e pubblicazione sul sito.

La Direzione Generale  
**OMAR snc**  
10088 VOLPIANO (TO)  
info@meccanicaomar.it